

理念

人間の尊厳と生命力の
偉大さを自覚し
愛と誠と感謝の心で
地域の保健・医療・福祉の
向上に貢献します

基本方針

1. 急性期病院として常に良質で安全、安心、信頼される医療サービスを提供します。
2. 透析治療の先駆的病院として、地域のリーダーシップを発揮し、豊かな透析人生を支援します。
3. 在宅医療・介護を推進し、安心できる在宅生活を支援します。
4. 健康長寿日本一の天草を目指し、生活習慣病の予防と治療に取り組みます。
5. 地域社会の快適環境の保全に努めます。

ご利用者の権利と義務

A：ご利用者には、医療・介護サービスを受けるにあたり、次のような権利があります。

1. 個人として尊重される権利
・ 全てご利用者は、個人として尊重され、個別具体的な事情に応じて思いやりのある医療・介護を受ける権利があります。
2. 個人情報保護される権利
・ 介護者には、職務上知り得たご利用者の個人情報について守秘義務があり、ご利用者には、自ら個人情報に対する配慮を求める権利があります。
3. 平等かつ適切な医療・介護を受ける権利
・ 人種、信条、性別、政治的、経済的、社会的関係において差別されることなく、等しく適切な医療・介護サービスを受ける権利があります。
4. 自己の医療介護に関する情報を知る権利
・ ご利用者が受けた医療・介護内容につき、分かりやすい言葉で説明を受ける権利があります。
5. セカンドオピニオンを受ける権利
・ 自己決定に資するため、主治医のみならず第三者たる医師の意見を聴く権利があります。
6. 自己決定できる権利
・ 自己に対する医療・介護行為につき、十分な説明を受けた上で、医療・介護行為を選択し、同意あるいは拒否する権利があります。

B：ご利用者には、医療・介護サービスを受けるにあたり、次のような義務があります。

1. 自己の医療・介護に必要な情報につき、包み隠さず医療・介護者に告げる義務があります。
2. 医療者の診断に基づき指示された治療内容については、十分な説明を受け、納得されたうえで治療に専念する義務があります。

行動指針

1. 毎日が人生。明るく美しく生きがいを感じられるシャトー天草をつくります。
2. 常にご利用者の満足を優先し、全人的に対応します。
3. 人間性を高め社会人、職業人としての向上を目指します。
4. チーム医療・介護の一員として、つながりを大切にし自覚と責任を持って行動します。
5. 遵法精神と合理的精神を忘れないようにします。